

# GARANTIEBESTIMMUNGEN

Für MIKKA Produkte gilt eine Garantiedauer von 3 Jahren ab erstmaligem Verkauf des Produkts im Neuzustand von einem autorisierten Fachhändler an einen kaufenden Unternehmer (in der Folge Kunde genannt). Die DC diskontcomuter.com GmbH als Inhaberin der eingetragenen Marke MIKKA ist Garantiegeberin (in der Folge MIKKA genannt). MIKKA gewährleistet, dass die Produkte in diesem Zeitraum frei von Material – und Verarbeitungsfehler sind. Mängel, die trotz ordnungsgemäßer Verwendung innerhalb des Garantiezeitraumes auftreten und auf Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen sind, werden von MIKKA unentgeltlich in Übereinstimmung mit den angeführten Garantiebestimmungen behoben.

## 1)

Bei der Anmeldung von Garantieansprüchen muss der Kunde das vollständig und richtig ausgefüllte Austausch-Service-Formular sowie die Originalrechnung oder eine entsprechende Bestätigung vorlegen. Die Seriennummer am Gerät muss lesbar sein. Die Siegel am Produkt müssen unbeschädigt sein.

## 2)

Die Garantieleistung erfolgt von MIKKA durch Reparatur, Austausch mangelhafter Teile oder des gesamten Gerätes, wobei sich MIKKA vorbehält nach eigenem Ermessen die Art der Garantieleistung zu bestimmen. Der Austausch von Produkten oder Produktteilen erfolgt mit einem gleichen oder gleichwertigen Produkt, welches in seiner Funktionalität dem ursprünglichen Produkt entsprechen, jedoch nicht neuwertig sein muss. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

## 3)

Garantie-Reparaturen müssen von MIKKA selbst ausgeführt werden. Bei Reparaturen, die von anderen Händlern und Werkstätten durchgeführt werden, besteht kein Anspruch auf Kostenerstattung gegen MIKKA. Eine Garantieleistung - innerhalb der Garantiedauer und unter Zugrundelegung dieser Garantiebestimmungen - kann nur erbracht werden, wenn das betroffene MIKKA – Produkt bisher ausschließlich an MIKKA zur Reparatur übergeben wurde. Schäden, die auf Serviceleistungen oder Veränderungen zurückzuführen sind, die nicht von MIKKA erbracht wurden, werden keinesfalls von dieser Garantie abgedeckt.

## 4)

Mängel – welcher Art auch immer - durch vorgenommene Veränderungen, welche von MIKKA nicht schriftlich genehmigt wurden, werden nicht von der Garantieleistung umfasst.

## 5)

Ausgenommen von der Garantieleistung sind:

- Schäden infolge normaler Abnutzung und Verschleiß. Regelmäßige Wartungsarbeiten sowie Serviceleistungen sind von der Garantie nicht erfasst
- Transport- und Fahrtkosten sowie durch Auf- und Abbau des Gerätes entstandene Kosten
- Schäden durch missbräuchliche oder unsachgemäße bzw. zweckentfremdete Verwendung, Handhabung und falscher Installation, insbesondere bei Missachtung der von MIKKA mitgelieferten Gebrauchsanweisung
- Schäden, die durch Blitzschlag, Flüssigkeiten, Feuer, höhere Gewalt, Krieg, falsche Netzspannung/Schwankungen oder Ausfall der Stromversorgung, unzureichende Belüftung, Transport, Schäden durch Computer Viren und andere Software oder andere von MIKKA nicht zu verantwortende Gründe entstanden sind.

- Schäden, die durch den Einsatz nicht von MIKKA stammender Produkte entstehen
- Schäden durch vorgenommene Veränderungen an dem MIKKA – Produkt
- Für die Behebung von Schäden, die nicht von der Garantieleistung gedeckt sind, hat der Kunde die für die Serviceleistung und Arbeitsleistung angefallenen Gebühren zu übernehmen.

## **6)**

Für Schäden am zum Service übernommenen MIKKA Produkt oder Verzögerungen bei der Durchführung der Garantieleistung, welche auf höhere Gewalt (z.B. Feuer, Hochwasser, Krieg, usw.) zurückzuführen und damit nicht von MIKKA beeinflussbar oder herbeigeführt sind, wird von MIKKA keine Haftung übernommen.

## **7)**

Diese Garantie ist produktbezogen und kann innerhalb der Garantiezeit von jeder unternehmerisch tätigen Person, die das Gerät legal erworben hat, in Anspruch genommen werden.

## **8)**

Die Rechte des Käufers nach der jeweils geltenden nationalen Gesetzgebung, d.h. die aus dem Kaufvertrag abgeleiteten Rechte des Käufers gegenüber dem Verkäufer wie auch andere Rechte, werden von dieser Garantie nicht angetastet. Soweit die nationale Gesetzgebung nichts anderes vorsieht, beschränken sich die Ansprüche des Käufers auf die in dieser Garantie genannten Punkte. MIKKA haftet nicht für den indirekten bzw. in Folge auftretenden Verlust von CDs, Video- und Audiokassetten oder anderem ähnlichen Material bzw. Zusatzgeräten.

## **9)**

Bei Displays sind bei eventuell auftretenden Pixelfehlern die Bestimmungen der ISO Norm 9241-307, Pixelfehlerklasse II, anzuwenden.

## **10)**

Die Garantie umfasst keine indirekten Schäden oder Folgeschäden, welche durch die Mangelhaftigkeit eines MIKKA Produkts entstehen.